

適用單元	面對未來
作者	 給社會新鮮人的10封信 第九封：金融業 管國霖（花旗銀行消費金融台灣區總經理） 年資 ▶ 15年 這行迷人處 ▶ 能與一群素質很好的人一起共事 這行的壞處 ▶ 工時長、繁瑣、很多事需要親力親為，不如大家想的光鮮 關鍵能力 ▶ 足夠彈性及包容力、不要計較得失 有何準備 ▶ 面試時展現足夠的企圖心。加強自己的說、寫能力，足以說服別人。有好的組織能力
篇名	給新鮮人的十封信》管國霖：視野在哪 領導潛力就在哪
來源	《聯合報》，2008年7月2日。
內容	各位金融業的新夥伴： 我一畢業就進入花旗了，一開始應徵的是儲備幹部（M A）。我覺得面試最重要的，是讓主管看見你的企圖心及組織力。 當時面試的時候，我抽到最後一號。我想，評審都很累了，我要怎麼把事情變得有趣？一進去後，我就讓自己說的時間比評審多，讓主管看到我的企圖心。 辦活動 展現企圖心 我在面試時講的內容，是我在美國南加大所辦的活動。其實很多人都在學生時代辦過活動，你辦活動跟別人有什麼不同？我說，之前同學會會長都辦郊遊烤肉，讓大家聯絡感情，我也可以辦一樣的活動；但我選擇不要。

我為自己立下了挑戰，我要做一個跨校的大活動，我要做讓外國學生認識台灣的活動。

我去找了許多台灣公司在美國的分部，聚集資源辦了轟轟烈烈的大活動，包括影展、美食展、音樂會，介紹台灣文化。

在面試中，我不只講我辦的活動而已，我展現的是我的管理領導能力、組織力、企圖心、聚集資源的能力，更重要的還讓主考官看到我看事情的視野。

別設限 捲起袖子做

這也正是我現在面試新人要看的東西。我覺得所有人畢業時學術基礎都差不多，重點是我要從你的描述裡，看到你架構自己的方式、從你的學校經驗看到你的視野在哪裡、看到你領導管理的潛能，因為「態度決定了高度」。

金融這一行已不再是金飯碗，工時不比別人短，大部分的工作都要自己捲起袖子來做。所以我覺得入這行最關鍵的能力是 **flexibility**（彈性及包容力）。我們不要自我設限，你也不能太會算計得失，我們要的是有使命感的人。

如果你是MBA畢業，會覺得自己應該做決策性的工作；但事實上，一進來這行，碰到的恐怕都是最低階、初級的工作。這時候不要怕，要包容工作的繁瑣，盡可能地接觸，把它當成「蹲馬步」練基本功；如果你太狹隘，只會不停地挫折並喪失機會。

耐心創新 長期經營

當儲備幹部會不停地換部門。很多人抱著「每個部門只要待卅天就結束了」的想法，但我認為我們在歷練時，不是只有吸收，應該要去蕪存菁，簡化出更好的方案。

例如，我剛進公司的時候待過「支票交換部」，工作非常制式，我設計了更簡潔的流程，獲得上司讚賞。只有不設限，願意去接觸一切的人，才能夠創新事物，為公司帶來更好的成長。

我覺得年輕人可以培養聽、說、讀、寫的能力，聽及讀比較沒問題，說和寫卻是很多年輕人缺乏的。寫作是培養自己邏輯架構最好的方式，也訓練自己看問題的方法。

說的能力，就更重要了，在現代只有會做事是不夠的，還要會包裝，要能說服別人，這些都要訓練。我都跟我朋友說，你們以前在玩的時候，我都在葡萄架下練演講呢。

金融業是傳統的服務業，最重要的是培養「人」的資產及建立長期關係，不論是與客戶的信賴感、或是金融知識的累積，時間都是最重要的。要有耐性、長期經營，但也要能創新、解決問題。

祝福你

花旗銀行消費金融台灣區總經理管國霖