

適用單元	面對未來
作者	陳美伶
篇名	給新鮮人的十封信》陳美伶：做個清廉的人 讓子孫走路有風
來源	《聯合報》，2008 年 6 月 28 日。
內容	各位準公僕： 即將進入公務部門的「公僕」，或許是一顆忐忑的心，或許是一股熱情，但都要有「我準備好了」的信心。不必高調地「以天下為己任」，卻要有迎接挑戰與奉獻國家的預備。 像海綿一樣吸收學習 做為一個過來人，近卅年的公務生涯正是我生命最精華的時光，一路走來，頗有感觸，也滿心歡喜。我有幾個建議給有心為國家服務的社會新鮮人。 首先，擔任公職，你得像海綿一樣吸收學習。 剛畢業是專業知識最飽滿的時刻，公務部門是個經驗傳承的大機器，新人要謙虛學習，把自己當做吸水的海綿，不斷吸取同事、主管的經驗。在「做中學」一定可以讓自己進步神速，厚植功力，你學到的都是自己無形的財富。 進修專業 充實新知 其次，是你必須敬業，隨時充實新知。 專業固然是文官的核心內涵，卻也未必足夠。敬業的新人一定比頂著高學歷、自恃甚高的同仁更能獲得主管的青睞。 公務員一向被認為是鐵飯碗，因為只要你循規蹈矩，就不會被免職或撤職，但是消極、被動的態度，絕不是年輕人應有的作為。有些主管鄉愿的心態更加深這種因循的習氣，比如打考績是輪流甲等、凡是生

產、升官一律列乙等，這些都應該破除，才能讓年輕人對公僕這行有榮譽感，對未來有希望。

還有，專業的增長是無止境的。以我自己為例，大學必修課是傳統法律，包括民刑法及訴訟法，但台灣這廿餘年來法制變遷、社會發展，公法領域一日千里，大學課堂上學的，早已不足以應付了。

常聽到很多政治人物自詡是法律人，可是他們所認知的法律還停在大學時代，跟不上社會的改變。

廉潔自持 有榮譽感

再來，我想談談「使命感與待遇的平衡」。公務員的廉潔是基本要求，原本不待提醒，但過去幾年有許多熟悉的長官、同事，明明昨天才一起開會，他還發表很多意見，第二天就被檢調單位約談、接著被起訴、判刑，這真是令人覺得沉重。

記得我在法務部服務時，曾有一位部長與同仁座談，同仁爭取額外津貼。不料部長答覆說，如果嫌待遇少，就去考司法官或當律師，薪水自然增加。我很驚訝，年輕的我多麼期待部長告訴我工作的價值何在、作為公僕的榮譽感，而不是鼓勵我去考試、跳槽追求高薪，不是要我「坐這山看那山高」！

公務員要讓人尊敬，當然要先看重自己，待遇好壞絕不是貪汙的藉口。做個清廉的人，讓子孫走路有風，不是很好嗎？

心細如絲 化繁為簡

至於工作的方法，我也有些心得：你必須能夠「心細如絲、抽絲剝繭、化繁為簡」。你得一分鐘要當兩分鐘用，才有競爭力，才有效率。但光有效率，欠缺效能是不被允許的。你得找對方法，細心、有效地解決問題。

像馬總統的當選證書，我曾投書指出它的行文忽直忽橫，顯示部分

文官的不用心，對品質的要求不夠，當然就做不出好成績。

政府是為了「最大的顧客」酬人民，而服務，永遠有檢討的機會，永遠有成長的空間。民眾的需求一直在變，你必須跟著提升，才能滿足民眾對政府的期待。

堅持專業 展現自信

文官有時會被稱為「技術官僚」，我以為這個名詞是中性的，肯定公務員有專業做後盾。所以在混亂的政治環境中，文官應有勇氣適時展現權威與自信，提供建設性的專業意見，才會得到信賴。

如果只是攀附權貴，或許可以得到一時的榮寵，如果沒有專業實力作為基礎，在人事更迭時，就容易因為攀附的勢力失勢而失去一切。

祝珍惜機會

行政院副秘書長陳美伶