

適用單元	面對未來										
作者	 給社會新鮮人的10封信 第四封：醫療 柯文哲（台大醫院外科部加護病房主任） <table border="1"> <tr> <td>年資</td><td>▶ 22年</td></tr> <tr> <td>這行迷人處</td><td>▶ 永遠在進步，對很多事情會越來越懂</td></tr> <tr> <td>這行的壞處</td><td>▶ 屬於個人的時間比較少。我兒子小時候以為我叫「睡覺」，因為我在家時總是在睡覺！</td></tr> <tr> <td>關鍵能力</td><td>▶ 要有耐心。醫師和病人的溝通很重要，好的溝通能消弭大部分的醫療糾紛</td></tr> <tr> <td>有何準備</td><td>▶ 功課要好，但也應弄清楚自己志向，比如是否對人關心；如果不是，就不建議當臨床醫師</td></tr> </table>	年資	▶ 22年	這行迷人處	▶ 永遠在進步，對很多事情會越來越懂	這行的壞處	▶ 屬於個人的時間比較少。我兒子小時候以為我叫「睡覺」，因為我在家時總是在睡覺！	關鍵能力	▶ 要有耐心。醫師和病人的溝通很重要，好的溝通能消弭大部分的醫療糾紛	有何準備	▶ 功課要好，但也應弄清楚自己志向，比如是否對人關心；如果不是，就不建議當臨床醫師
年資	▶ 22年										
這行迷人處	▶ 永遠在進步，對很多事情會越來越懂										
這行的壞處	▶ 屬於個人的時間比較少。我兒子小時候以為我叫「睡覺」，因為我在家時總是在睡覺！										
關鍵能力	▶ 要有耐心。醫師和病人的溝通很重要，好的溝通能消弭大部分的醫療糾紛										
有何準備	▶ 功課要好，但也應弄清楚自己志向，比如是否對人關心；如果不是，就不建議當臨床醫師										
篇名	給新鮮人的十封信》柯文哲：追求生活品質 這行不適合你										
來源	《聯合報》，2008年6月27日。										
內容	親愛的準醫師們： 過去十年，台灣社會呈現兩極化，不僅貧富懸殊、南北懸殊、藍綠對立，從我服務的醫院來看，年輕醫師的價值觀，也有「M型」趨勢：一種是很在乎自己賺了多少錢，另一種是很在乎自己的生活品質，一點兒不想多做。 有人說，醫師是高所得的一群，現在大醫院外科醫師一個月約廿八萬元，內科醫師廿五萬元，小兒科和精神科各約十五萬元。收入是比一般行業高，但現在的住院醫師愈來愈不認真。 年輕醫師 有 M 型趨勢 我觀察，年輕住院醫師有兩種人。一種人是勢利，凡事向錢看，受訓、選科都在「算計」：「哪個對我最有利？哪個以後可以賺很多錢？」										

卅年前成績第一名的，才能選外科；廿年前換成內科、婦產科。現在卻是第一名才能選皮膚科、家醫科！即使選整形外科，也是學整形美容，少有人要選傷殘重建。

另一種住院醫師，則是凡事不在乎，想要多訓練他們，他們都不要，因為不想太累！最重要的事是維持自己的生活品質。廿年前，在台大醫院受訓的住院醫師，有時七成會留下來；現在受訓一年就跑掉，大有人在。

救人行業 工作不輕鬆

我們醫界前輩、國泰醫院副董事長陳楷模以前訓練醫師時，常把沒處理好的病歷丟地上，醫師都是小跑步去撿；現在陳楷模卻笑說：「不敢丟病歷了，怕沒有醫師願意撿。」你可以知道現在新醫師的態度和以前很不一樣。

但是，我要說：醫師確實不是輕鬆的行業，因為這是救人的行業，你得要有使命感。我在台大廿多年，除了出國參加醫學會，沒有休過假；即使回家，也是手機不斷訊，好讓醫院隨時找得到我。可以說，每一秒都在值班。

這一行的實情是：我兒子小時候很少看到我，早上起床看到我時，我大多在睡覺，所以他不知道我叫「爸爸」，以為我叫「睡覺」。

追求自己的生活品質，無可厚非；但是若把這項放第一，或許，醫師就不是適合你的行業。

前總統女婿趙建銘也曾在台大醫院當醫師，後來被迫離開台大醫院，新聞鬧得沸沸揚揚，他的境遇可讓有心從醫的你們借鏡。

書讀得好 誘惑也不少

趙建銘書讀得好，進醫學院；可惜，後來被社會黑暗面誘惑。在我來看，趙建銘只是個迷失的孩子；問題在於，台大醫院為什麼會出現趙

建銘？

我常跟其他的年輕醫師說，如果廠商平白給你卅萬元，你覺得廠商會希望你做什麼？你若拿人家的卅萬元，問題是後面的代價，你付得起嗎？

現在年輕人價值觀不同，職場流動率高，企業淘汰員工的速度也很快。你選老闆，老闆也選你。我常跟每一屆即將完成訓練的總住院醫師說，醫院一個月給你卅萬元，你能替醫院賺多少錢？職場上是 You get what you do。

期待報酬 和付出正比

當然對老闆來說，人才有人才的使用法，奴才有奴才的使用法。年輕人期望的，和願意做的常有落差，如果你期望獲得的報酬，和你付出的成正比就好；就怕你想得這麼多，卻做不了這麼多。

要有耐心，對人、對事，都是。我常說，絕大多數醫療過失，沒有醫療糾紛；絕大多數醫療糾紛，沒有醫療過失。意思就是，醫師和病人的溝通很重要，很多怨懟其實是不會發生的。

最後，建議有心行醫的年輕人先確定自己的人生觀，不要做不切實際的期望。

祝你做多少、得多少

台大醫院外科部加護病房主任柯文哲