

適用單元	面對未來：環境篇
作者	編輯部
篇名	蔡英文：年輕人得培養跨領域的生存能力
來源	《天下雜誌》，期 362，2006 年 12 月 20 日。
內容	「相較於我們，你們是幸福的，因為你們的老師都受過一流的訓練，」但是，「我不願意再過一次年輕人的生活，因為我蠻同情你們，你們的前途很坎坷，」行政院副院長蔡英文，在十二月一日《天下雜誌》於成大舉行的「實力，就是未來」校園論壇中，對著全場爆滿的學子們說。在科技如此發達的今天，當資訊的取得對大家都是既簡單又迅速，那麼年輕人的競爭基礎在哪裡？大學應給學生哪些必要的生存訓練？蔡英文誠摯地分享她的求學歷程： 剛才來的路上，我在想，台灣的教育告訴我了什麼？ 在我們那個年代的台大，尤其是法律系，有德國教育出來的老師，有受日本教育的老師，也有美國回來的老師，每一個人都有不同的背景。他們的背景、表達方式、邏輯都不一樣。在這樣的教育環境下，我一直覺得做學生是件很痛苦的事情。 我記得，畢業前最後一科考試後，有一個同學從後面趕上我，說「蔡英文，我今天報仇了。」我問他為什麼？他說「平常老師講的我都沒聽懂，今天我的考卷他一定看不懂。」這一句話，真的道盡了我們大學四年。 回想大學四年教了我什麼？我都不太記得，但是我的老師們至少教了我一件事情，那就是當你不懂的時候，要怎麼去求生存。 相較於我們，你們是幸福的，因為你們的老師都受過一流的訓練，他們的思考比較有系統，教育也有系統。可是，我發現你們年輕人正在喪失一個必須的生存能力。你沒有辦法在一個複雜的邏輯網絡裡面，去釐清跟處理一件事情。 外面很多事情，不是學校裡可以學到的。外面的世界變得很快，你

今天四年所學到的東西，很可能當你畢業時，就已經過時了。

想不想再過一次大學生活？

我常常問我自己說，到底想不想再過一次大學生活？跟各位很坦白的說，我不想再過一次那樣的生活了。

我記得小時候念書，常常聽不懂別人說什麼。後來我發現，在學習過程中，每個人領受的能力，就像天線一樣。你的頻率不一定跟老師的頻率一樣。你常常會聽不懂，所以就必須調整。最寶貴的學習過程，是那個調整的過程，而不是你記得老師告訴你什麼。

當年念法律系，會發現每一個問題的解決辦法，一定有甲說，乙說，跟丙說，甚至到丁說。但是在現實裡，只有三說，就是肯定說、否定說、跟一個調和後的學說。

妥協，不是犧牲原則

其實在人生裡，很多問題都是妥協說。妥協，不是犧牲原則。很多人把妥協跟犧牲原則劃上等號。如果你是這種態度的話，那你的日子會很痛苦，而且呢，你沒有辦法解決事情。因為只要是人，思想一定會不一樣，會有衝突。這個時候，就必須要經過協調的過程。

我們以前去談判時，有些年輕代表為了表示他是意志堅定的，一開場就說「這是無法妥協的！」我會跟他講說「那你今天來幹嘛？」如果問題要解決，你就要妥協。

我不願意再過一次年輕人的生活，因為我蠻同情你們，你們的前途很坎坷。因為現在的科技非常發達。

這個世界好像沒有去不到的地方，或接觸不到的東西。好像什麼都能靠電腦幫你解決。然後之後呢？之後你們的日子會很難過的。當資訊的取得對大家都是簡單的、及時的、而且是迅速的，那你的競爭基礎在哪裡？

我在康乃爾大學念書的時候，常到圖書館書庫裡找判例。找到那一剎那，你會有種虛榮感，因為你跟這麼多書本在一起，而且你可以處理這些書裡的知識。

可是今天，你只需要進到資料庫，輸入關鍵字，電腦就可以幫你做到了，甚至連那個評析它都幫你找出來。那你拿什麼跟人家競爭呢？單單知道怎麼去取得資訊，是不夠的，這些已經是基本條件了。

你們這個世代比我們這個世代辛苦，如果你要面對競爭，有些是基本條件。

第一，你必須能夠「運作」，而且是在跨國界的情境裡運作。

將來你會發現，你所工作的環境，無論是坐在家裡也好，或是在辦公室，你的情境，其實已經是跨越國界了，有時候更是跨越時空。你必須要讓自己在不同的文化、不同情境的互動裡，都能夠自在。

當你跟一個英國人講話時，你要用他的文化角度、他的語法，跟他講話。當你跟美國人講話時，用他的腔調、他的邏輯去講。

我曾經在兩個星期裡飛完世界一周後，空中小姐問我要吃什麼，我想了半天，跟她要兩種東西，一個叫可口可樂，另一個叫做泡麵。

今天我們腦袋裡，已經是有東方，也有西方的東西。對，我們已經生長在一個混合的環境裡。但是最重要的是，不能喪失你的歸屬感，因為要有歸屬感，你才能在全球自在地遊走。

第二，各位要的是什麼能力呢？我這裡寫的是「跨領域」。這是我們大學改革中最重要的方向，大學教育必須要跨領域的。

在上一個世紀，很有可能三、四代，甚至百年的家族都做同樣的工作。但是各位同學，你大學四年念完以後，很有可能第一個挫折就會出現，因為你找不到工作。

為什麼找不到工作？因為你的訓練，跟社會的需求，已經脫節了。等你工作了一陣子後，你可能又要失業，因為現在做的工作，已經沒有了，你必須要換很多工作。

我們的教育出了什麼問題？我們是不是在教育中，給學生太多面對社會所不需要的知識？我們給知識，而沒給他必要的生存訓練。

我們需要不同領域的訓練，不需要每個領域都深入，但是每一個領域都要涉略。而且要有自己組織這些知識的能力，把它轉化成自己吸收的、分析的、思考的系統。

我記得在美國念法律時，老師每天進來教室，就說我們今天要討論六個判例。「某某同學，你告訴我們這些判例在講什麼？」然後他會繼續問，問到答不下去，就換另外一個人答，問到所有的人都答不下去時，就下課了。

老師從來沒有給過我們答案，每次下課後，我都會問旁邊的同學說「那答案是什麼呢？」你要自己去找答案，把自己救出來。

第三，你需要的是「溝通能力」。現代人最重要的就是溝通，為什麼？因為通訊科技太發達了。

在老的時代裡，你寫信，一封信從寫好、寄到，然後對方再回信，可能要好幾天，或好幾年。可是今天，上網就好了，每次都是立即發生的，馬上問、馬上答。

換句話說，你必須在很短的時間裡，很精確的掌握你的語言，掌握情境。更重要的是，很精確地掌握對方的心情，和他的想法。

一個會溝通的人，不是天天講話的人。通常那些比較安靜的人，才是會溝通的人，因為他知道怎麼觀察你，知道你心裡在想什麼，知道怎麼回答你是最有效的。溝通考驗的是你的同理心、感受能力，還有你表達自己的能力。

要了解人性

那麼，要怎麼做一個有同理心的人呢？最重要的是，要了解人性。不論你未來做軟體或硬體設計，或者是醫生、做廣告、行銷等等。最重要，最重要的一件事，就是你服務的對象心裡在想什麼。

所以各位同學，文學作品還是要看，我也不反對你們看韓劇，無論哪一種都可以看，因為它代表的是不同的感受，不同表達的方式。把自己放到他的情境裡面，當你在他的情境裡面，你會怎麼樣做反應？你的感受是什麼？

最後，這裡我加了一個字，叫做「**熱情**」。如果你沒有熱情，你可能喪失將來再往前走的動力。

我忍不住要再放一個字，就是「**好奇心**」。好奇心就是你要對很多事情都感興趣，但是不要好管閒事，不該管的事情不要好奇。好奇心跟熱情一樣，都是你往前走的動力，如果沒有這兩樣特質的話，你的人生是很枯燥的，沒有動力。

回到原點，各位同學，前面的日子會愈來愈困難。外面的世界，是更複雜的，很多時候不是對與錯的問題。很多時候你沒有辦法分辨，但是這終究是你必須要面對的一個人生。

當你面對人生的時候，千萬要冷靜。有時候你會喪失信心的，但是喪失信心也不是一件壞事。喪失信心的時候，你要問自己問題出在哪裡？只有在喪失信心時，你才會去質疑事情，才會進步，這些都是你將來再往前走的動力。

當你再回頭看你坎坷而具挑戰性的一生時，或許你們會認為，你們的人生比我們的更有趣。（李育豪整理）

基本的生存能力有哪些？

	◆跨文化(cross-cultural)、跨國界的能力 ◆跨領域(inter-disciplinary)的生存能力 ◆溝通能力(communication skills) ◆了解人性、具有同理心(humanity／compassion) ◆好奇心(curiosity) ◆專業力(professionalism)
--	--