

適用單元	大學入門導論、面對未來
作者	楊國賜 (亞洲大學講座教授)
篇名	新競爭時代：培育活躍 21 世紀的人才
來源	《高教技職簡訊》，期 28，2009 年 4 月 10 日。 http://www.news.high.edu.tw/news028/2009040916.asp?c=0600
內容	<p>壹、前言</p> <p>在全球化時代的今天，國際間的競爭更趨激烈。同時全球化競爭的關鍵，在於「創意」、「速度」和「品質」。質言之，就是人才的競爭。面對全球化的國際競爭，世界各國的教育也逐漸打破藩籬，導致學校教育的運作模式和教育功能產生嚴峻的衝擊與變化。尤其現代高等教育的國際化，可以透過各種途徑進行各類的學術交流活動，培養具有國際視野，全球化意識且能尊重多元文化的人才，互相分享知識與經驗，進而提升教育品質，培育出具有競爭力的人才，為國家的發展與社會的進步做出貢獻。</p> <p>美國作家佛里曼 (Thomas Friedman) 在《世界是平的》 (The Word is Flat) 一書中，指出美國正面臨一場「安靜的危機」。他呼籲：如果你的國家再不好好拼教育，人才素質就會不如人，年輕人的雄心會不如人，研究水準也會不如人，這就是「安靜的危機」。在 21 世紀平的世界裡，國家競爭力將決定於教育，尤其是高等教育。因此，當前高等教育的發展，首要任務在於培養大學生的核心競爭力。換言之，人才的開發、培養與管理已成為加強國家競爭力與國家發展的核心策略。</p> <p>貳、大學生應有的關鍵能力</p> <p>一、聯合國教科文組織倡導學習的五大支柱：聯合國教科文組織 (UNESCO) 在 1996 年出版《學習：內在的寶藏》 (Learning : the Treasure Within) 報告，提出 21 世紀的教育，需要以五大學習支柱為基礎來發展，才能適應社會的快速變遷。這五大支柱，包括學會求知 (learning to know)、學會做事 (learning to do)、學會共同生活 (learning to live together)、學會發展 (learning to be) 以及學會改變 (learning to change)。</p>

二、經濟合作發展組織的關鍵能力：經濟合作發展組織（OECD）於 1998 至 2002 年起進行大規模「界定與選擇關鍵能力」（Defining and Selecting Key Competencies, 簡稱 De Se Co）的跨國研究計畫，選出 21 世紀公民的關鍵能力（Rychen & Salganik, 2001；Ruchen, 2006）。指出關鍵能力的三個範疇：
（一）能互動地使用工具，包括語言、符號和文本能力。（二）能在異質性的社群中互動，包括發展和經營良好人際關係的能力、團隊合作的能力、處理和解決衝突的能力。（三）能自主地行動，包括具有較大的世界觀和脈絡下行動的能力。此外，深思熟慮，更是關鍵能力的核心，個人必須學習以一種更為整合的方式去思考與行動。

三、歐盟的關鍵能力：2001 年歐盟（EU）提出未來的教育，應提供民眾具備終身學習的八大關鍵能力：（一）用母語溝通的能力；（二）用外語溝通的能力；（三）運用數學與科學的基本能力；（四）數位學習的能力；（五）學習如何學習的能力；（六）人際互動、參與社會的能力；（七）創業家精神：改變、創新、自我設定目標、策略、追求成功；（八）文化表達的能力：欣賞、音樂、文學、藝術。

四、澳洲的核心就業能力：澳洲教育科學訓練部於 2002 年「未來所需就業力技能」白皮書中，提出「就業力技能架構」（employability skills framework），其中「核心就業技能」取決於知識技能與態度，包括：（一）溝通技能；（二）團隊合作技能；（三）問題解決技能；（四）原創與進取技能；（五）規劃與組織技能；（六）自我管理技能；（七）學習技能；（八）科技技能。

五、我國行政院青輔會的就業力：2006 年行政院青年輔導委員會發表「大專畢業生就業力調查」報告，提出最重要的八項核心就業力。核心就業力可以分成三個類別，分別是：**有利於就業的工作態度與合作能力的良好工作態度**（包括：穩定度及抗壓性、團隊合作能力、了解並嚴守專業倫理及道德）；**職涯規劃管理與積極學習進取**（包括：學習意願及可塑性、職涯規劃能力、了解產業環境及發展、求職及自我行銷能力、創新能力、領導能力）；**具備專業知識，並能運用於工作上**（包括：表達溝通能力、發掘及解決問題的能力、專業知識與技術、基礎電腦應用技能、外語能力、能將理論應用到實務的能力）。質言之，核心就業力就是由學習而得，為個人獲得工作、保有工作及做好工作的能力。

六、哈佛大學前校長伯克的八大核心能力：美國哈佛大學前校長伯克（Derek Bok）在其新作《大學教了沒？》（Our Underachieving Colleges 2006）一書中指出：大學教育的核心，在於有明確的「教育目標」與有效的「教學方法」，重視提升教學品質，從而培養大學生可以帶得走的探索力和知識力。尤其是，博克提出了 21 世紀八個教育目標，更強調能力的培養，從溝通開始，最後要能增進大學生就業能力。大學要培養大學生的八項核心能力為：良好的溝通能力（包括寫作與口語溝通）、清晰的思辨能力、道德的思考力、履行公民責任的能力、迎接多元化生活的能力、迎接全球化社會的能力、拓展廣泛的興趣、以及就業能力等八項。

綜上所述，新世紀的大學生應有新的思維，以尋求自我突破的勇氣，追求卓越，培養良好的活適應力，維持身心健康，培養健全人格，同時應有寬廣的國際視野，豐富的科技與人文素養，兼具有反省批判的能力與永續學習的習慣等關鍵素養，這樣的大學生才是具有競爭力的人才，也有可能成為國家的菁英，社會的棟樑。

參、培養大學生競爭力的策略

大學生競爭力的提升，除有賴政府的大力支持，建立吸引優秀人才體制，加強培育基礎學科及國家重點科技領域的人才外，更須大學擔負重責大任，扮演主動者與決定者的角色，研訂各項有效策略，以強化大學生的競爭力。

一、積極發展大學教育的特色：為謀各大學校院的永續發展，首先必須善用各校自有資源與條件建立特色。其次，結合社區人文環境與社會脈絡，兼顧社會需求與學生發展，以凝聚學校的重點發展目標與方向。現代化的大學特色發展，標榜以開放化、多元化、民主化、人本化與國際化為基礎，因此大學特色的形塑，應以增進大學生學習成效為主軸，培養學生具有符合社會發展所需的關鍵能力。

二、適度規劃增進學生職場準備的相關課程：為提升學生就業力，大學教師應在其課程中強調發展學生的領導、團隊工作與溝通技能，並設計體驗課程，提供學生反思經驗的機會，且針對實習／工作本位場域訂定嚴謹的準則和評量標準。此外，為增進學生就業力，亦可引進「生涯檔案」（career

portfolio) 計畫，協助學生了解其本身的學習、知識和技能，應用至個人生涯發展，增進學生具備就業力。

三、建立彈性人力培育管道：因應知識經濟時代的來臨，大學對人才的培育及課程的規劃，必須掌握更大的彈性機能，才能因應產業快速變遷的需求，滿足產業發展所需的人力資源，進而掌握發展的先機，提升大學生的競爭力。因此，須設置彈性學程並授予學位，逐步打破系所僵化的結構，因應彈性學制發展。

四、加強學生的外語能力：外語已成為參與國際事務的一項必備工具，台灣要步入國際社會，須培養大學生具有國際觀及地球村知能，尤應加強外語的學習。如歐盟已要求其公民精通三種會員國語言，並列為一項重要的教育政策。近年來日本亦試圖將英語列為第二官方語言。我國大學生的英語能力仍有待積極提升，除英語外，政府亦應鼓勵大學生學習第二外語。

五、加強學生的科技知能：全球化知識經濟的時代，知識的創新、運用及推廣，已成為未來大學教育發展的重要方向。加強創新、再學習、網上學習以及科技知識素養等能力的培養，將是提升大學生競爭力的關鍵性指標。此外，加強與科技產業結合，提供學生見習實習機會；建立研究重點，並選擇與國外重點大學密切合作，共同培育人才，以提升大學教育品質。

六、提升大學生知識創新競爭力：大學為培育國家高等人才，研究發明與創新科技的主要場所，其績效與品質，為 21 世紀國家競爭力的一項重要表現指標。因此，如何使大學成為知識產業的殿堂，能夠創發知識，善用知識，以培育出具有創造力的研發人才，全面提升大學生知識創新與國際競爭力。首先，大學應積極建構各領域知識平台，作為促進知識創新、運用與傳播的場所；其次，獎勵大學師生積極從事知識創新與創意教學。

七、追求大學學術的卓越發展：隨著教育自由化與國際化的趨勢，大學教育的發展應以追求卓越的目標，培養與國外大學相互競爭的能力。因此，大學宜積極調整學校發展的定位，選擇具有發展潛力的學術領域，集中人力及資源做重點之發展，以達到一流大學之目標，進而培養出具有國際競爭力的一流大學生。

尤其大學面對全球化的國際競爭，更應積極追求卓越與多元發展，不斷改進創新，提升辦學績效，將是決定大學生競爭力的主要關鍵。再者，大學生本身能否在大學求學過程中，善用大學資源，博覽群籍，窺探堂奧，拓展知識領域，進而掌握新時代的方向，吸收新議題的知識與培養新技術的能力，使自己擁有廣博的學識與通達的智慧，養成明智的判斷，清晰的辨識，創新的能力，成為新世紀具有競爭力的大學生，也是值得大學生嚴肅深思的課題。

肆、結語

隨著知識經濟社會的來臨，人才開發、培養與管理已成為加強國際競爭力及國家發展中的核心策略。當前世界各國為確保人才優勢而進行的競爭相當激烈，大學生能否成為未來國家的棟樑，社會的領導人才，端賴大學本身的定位與特色發展。