

適用單元	面對未來
作者	林玉珮
篇名	大學生應有的素養與能力
來源	《天下雜誌》，期 360，2006 年 11 月 22 日。
內容	世界愈來愈小，變化愈來愈大，國際競爭力加壓、加劇，讓各國開始重新定義公民所需的關鍵能力。而這不僅要培養個人適應世界的的能力，還得培養形塑世界的的能力。「台北時間半夜 2 點加州開始工作，清晨 8 點~9 點半，接近 Google 加州總部下班時間時，內部每天在這個時段進行 conference call。中國大陸在 9 點開始上班。下午 6 點半~10 點處理學生的事情。」 「Google Taiwan 目前只有我一個人，但每天和超過 100 人一起工作，已經完成幾個專案，好多參與同一個專案的同事根本沒有見過面。」 「地球村的工作模式運轉很快，」 Google 台灣工程研究所所長簡立峰 2006 年 5 月在台大一場演講時，以自己的工作模式來見證未來人才。他提醒大學生，「網路工作的年代，同事坐在隔壁 或是地球另一端，是感覺不出差異的。」 關鍵素養 世界愈來愈小，變化愈來愈大，全球化、資訊化讓許多界線在模糊、在消失，國際競爭力加壓加劇，促使各國重新定義公民的關鍵素養（key competencies）。有愈來愈多的政府意識到，「我們的公民需要什麼樣的關鍵素養，才能獲得個人成功的生活，以及對社會團結、經濟生產、生態永續做出貢獻？」 OECD 國家從 1997 年開始進行大規模「關鍵素養的定義與選擇」（DeSeCo）的跨國研究計劃，嘗試定義並選出 21 世紀公民的關鍵素養。 DeSeCo 定義素養為：「能成功地回應個人或社會要求的能力」。素養不是知識，不是技能，而是包含個人獲取和應用知識、認知與技能的能力，以及態度、情緒、價值與動機等。素養是可以在合適的學習環境中學習而來，而且是終身學習。

DeSeCo 把關鍵素養分成 3 個範疇：

(1) 互動地使用工具，包括使用語言、符號和文本能力，運用知識和資訊的能力，運用科技的能力等。

(2) 在異質性的社群中互動，包括發展和經營良好人際關係的能力，團隊合作的能力，處理和解決衝突的能力。

(3) 自主地行動，包括在較大的世界觀與脈絡下行動的能力，形成並執行生涯規劃與個人計劃的能力，主張與辯護自己的權利、利益、限制與需求的能力。

適應世界，改變世界

培養公民的關鍵素養，不只是個人去適應世界的能力，而且是可以形塑世界的能力。「我們正處在一個關鍵時刻」，由美國六個全國性的高等教育組織聯名發給所屬的大學會會員的公開信「美國大學教育所面對的挑戰」中指出，高等教育在歷史上從來沒有像今天對美國長期經濟福祉和社會進步如此的重要。「我們今天對高等教育所做的決定，將會形塑未來 25 年內的美國經濟競爭力。」在美國最近一項民意調查，獲得高達 92% 的公民認同。

OECD 提出的「知識經濟所需要的素養」研究報告指出，要勝任知識經濟的工作要求，受雇者必須能展現以下能力：團隊合作、能在不明確的環境中進行協作、解決問題、能處理非例行程序、能擔負決策責任、溝通技能、以及能從較寬廣的脈絡來理解工作場所的發展。

整合能力是關鍵中的關鍵

「深思熟慮（Reflection），是關鍵素養的心臟，」DeSeCo 在 2005 年報告中指出，在地球村處理差異和矛盾的能力愈來愈重要。面對多樣與複雜化的世界，不能尋求單一答案，也不是「這樣，或者那樣」的非黑即白，而是要處理二元之間的緊張，例如自主與團結，多樣與普遍，

創新 與維護，「個人必須學習以一種更為整合的方式去思考和行動。」

趨勢專家平克在《未來在等待的人才》（A Whole New Mind）一書中認為，要在未來高感性、高體驗時代勝出，整合能力是 6 大基本能力之一。整合能力是一種能綜觀全局的能力，代表可以體察宏觀趨勢而非特定事實，也包含將看似不相干、不搭調的東西配對，創造出新事物的能力。

專業專精就保證事業成功的「專家時代」逐漸式微，「跨界」時代登場。

「現在最搶手的人才，是那些游走於極端不同領域的通才」，在平克眼裡，這些「跨界者」擁有多項領域專長，熟練多國語言，在各種體驗當中都能獲得滿足。面對新經濟的挑戰，「唯有整合者，才能成為解答者，」管理大師大前研一如是說。

態度是最後的贏家

「態度是就業能力最重要的因素，」杜正勝在談到大學教育應培養青年的就業力時特別強調，他並以方程式比喻，就業能力（C）＝（知識（K）＋技能（S）× 態度（A），「如果態度非常好，知識與技能的加總方程式威力才會無窮大。」 在青輔會 2006 年「台灣大專畢業生就業力調查報告」中，「良好的工作態度」是大專畢業青年與企業雇主對於就業力一致認同的八大關鍵能力的首位。

態度包括主動學習、勇氣、熱情、毅力、公平、誠信、關懷、負責、冒險、自信等等。

在人生的競局中，知識、技術在起點時跑得快，但要跑得遠、跑得久，態度就得像烏龜在最後勝出。

面對劇烈變遷、極不確定的世界和市場，「保持自信」，是曾連續 3 年榮獲哈佛大學學生票選的「傑出教授獎」、現任網路市場諮詢公司執行長 路雷波特給哈佛大學生的贈言。在哈佛大二下學期動物學的學

期末考，令路雷波特畢生難忘。監考者推著手推車進考場，推車上是一個被麻布袋罩著的標本，只露出 兩條細腿、和固定在基座上的一對爪子，還有幾根羽毛，「這就是你們的期末考題！」

人生也會經常面對類似那場期末考的難題，必須運用身邊少許的資訊做判斷、下結論，一旦發生這種情況，就要發揮勇氣和信心。「**Go where no one else go, do what no one else do,**」（去沒有人去的地方，做沒有人做的事），和信治癌中心醫院院長黃達夫認為，大學生要有勇氣去伸張正義和信仰。他一直記得有一年，哈佛醫學院長送給 畢業生的一句話，「你們在哈佛所學的不見容於社會時，起來改變這個社會吧！」