

適用單元	大學入門導論
作者	丁嘉琳採訪整理
篇名	輔大學務長楊百川：大學生需要什麼職能？
來源	《天下雜誌》，期 410，2008 年 11 月 19 日。
內容	<p>「此生有沒有意義，並不是我的責任；但如何規劃此生，卻是我的責任，」哲學家赫塞說。</p> <p>大學畢業了，想應徵一份工作？那可能得先看看你是否具備企業所要的工作職能。</p> <p>近年來，「職能」的概念風靡台灣企業，愈來愈多企業認為，唯有找出符合企業核心職能的求職者，放在最適合的職位上，才能達到最佳的工作績效。</p> <p>長期研究人力資源管理、並曾多次為誠品書店、永豐餘、全家便利商店等企業授課，輔仁大學學務長楊百川，在今年初，將豐富的業界觀察經驗導入輔大，舉辦「關鍵第一年：新生學習成長系列」，學生反應熱烈。</p> <p>楊百川強調，大學生要避免以後出現「畢業等於失業」，在求學階段，應深入了解自我特質，發展自己的核心競爭力。</p> <p>他以自己豐富的輔導經驗，要學生在就學時就熟悉職能的概念，並清楚如何在大學四年建立職能，以下是專訪內容：</p> <p>我們中文常說的「能力」，都從英文單字 ability 或 capability 翻譯而來。Ability 多指涉天賦的潛能，capability 大都是後天努力的成果。</p> <p>而職能（competency）非常大的特質是與工作元素結合，是從職業生涯發展出來的概念。</p> <p>因此，你身上有再多的 ability 與 capability，不能跟工作元素結合，就不會形成「職能」。</p>

舉例來說，會寫毛筆字的人，想進入電腦公司。可是電腦公司不需要用毛筆的人才，所以「會寫毛筆」的能力沒有用，因為無法跟工作元素結合。

### 「能力」VS.「職能」大不同

一般來說，職能的組成要素包括「KSAO」，即知識（Knowledge）、技能（Skill）、態度（Attitude）、以及其他（Others）。

所以，我們說一個人具備職能，是指他有充分的知識，還有一套實作技能，能讓專業知識發揮作用。而其他指的是還要具備熱情、對知識的渴望，充滿好奇心。

如果更進一步，創造工作價值最重要來源所需要的職能，就叫做「核心職能」。

譬如，成為學校最好的老師，所具備的工作元素，可能有五項：口語表達、邏輯思考、感受學生的情緒管理能力，研究的能力、批判性思考的能力。

然而，哪些是關鍵能力？可能是口語表達能力、感受學生情緒的能力、或是獨立思考能力。如果再從三樣裡挑一個，可能是獨立思考的能力，這就是當老師的「核心職能」。

### 具備職能，才有競爭力

為什麼有「職能」，在現代社會日趨重要？

一方面，現在全球大學教育改革，愈來愈強調就業力（employment ability），如果大學培養學生，不能跟工作元素結合，就像一座學術象牙塔，培養出書呆子。

另一方面，台灣因為現在普通大學跟技職體系合流，水準愈拉愈近、

做法愈趨同質。

技職教育從早期就非常強調就業力，畢業就要就業。高教則是培養通才教育。現在，如果大學生沒有核心職能，企業界可能不敢用。

### 大學四年，分段培養職能：

因此，大學生如何在大學時期，培養自己的職能？

1.大一新鮮人，剛入學時，在專業知識上的吸取還沒有太重的比例。這時適合多學技能，透過多接觸學校各部門，或是擔任志工，學習與人相處的技能。

2.大二時，可以組織一群人一起做事，因此，多參與社團、擔任學校幹部，要善用一群人創造專業價值，同時，在課業上，也要多吸收專業知識。

3.升上大三，應該開始思考生命的方向，做更全面的生命觀照。不論未來是就業、當兵、升學、或考證照，這時就要做選擇，而不是等到畢業才開始想。

4.到了大學最後一年，要選擇一項職業，並且與市場產生連結。譬如，會計系學生，想在科技公司、會計事務所、還是普通公司上班，領域不同，學的方向也不一樣。

高中畢業後，進入大學，很多是未知的領域。所以，在心態上要為自己負責，做法上，則是勇敢探索未知，然後要堅持，為你的選擇負責。