

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 適用單元 | 大學入門導論                              |
| 作者   | 李雪莉                                 |
| 篇名   | 大學生，你準備好了嗎？                         |
| 來源   | 《天下雜誌》，期 410 ( 2008 年 11 月 19 日 ) 。 |
| 內容   |                                     |

高失業年代 大學生準備度調查

# 大學生， 你準備好了嗎？

這是一個平均學歷最高的世代，  
也是學歷貶值最嚴重的世代。

失業潮隨不景氣來臨，  
現在的大學生，準備好面對職場挑戰了嗎？

文／李雪莉  
插畫・製表／江小A



# 焦慮的一代： 競爭者來自全世界



表1.你認為你未來出社會後的  
職場競爭會是：（單位：%）

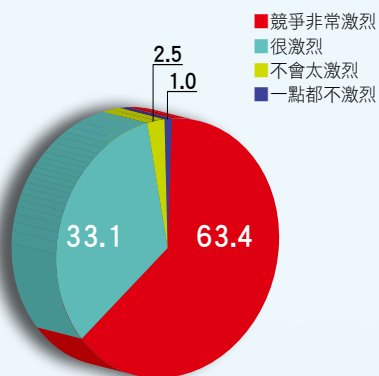


表2.你認為你未來出社會後，在職場的主要  
競爭者，是來自哪個地方？（單位：%）

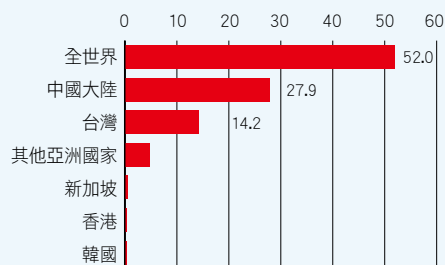
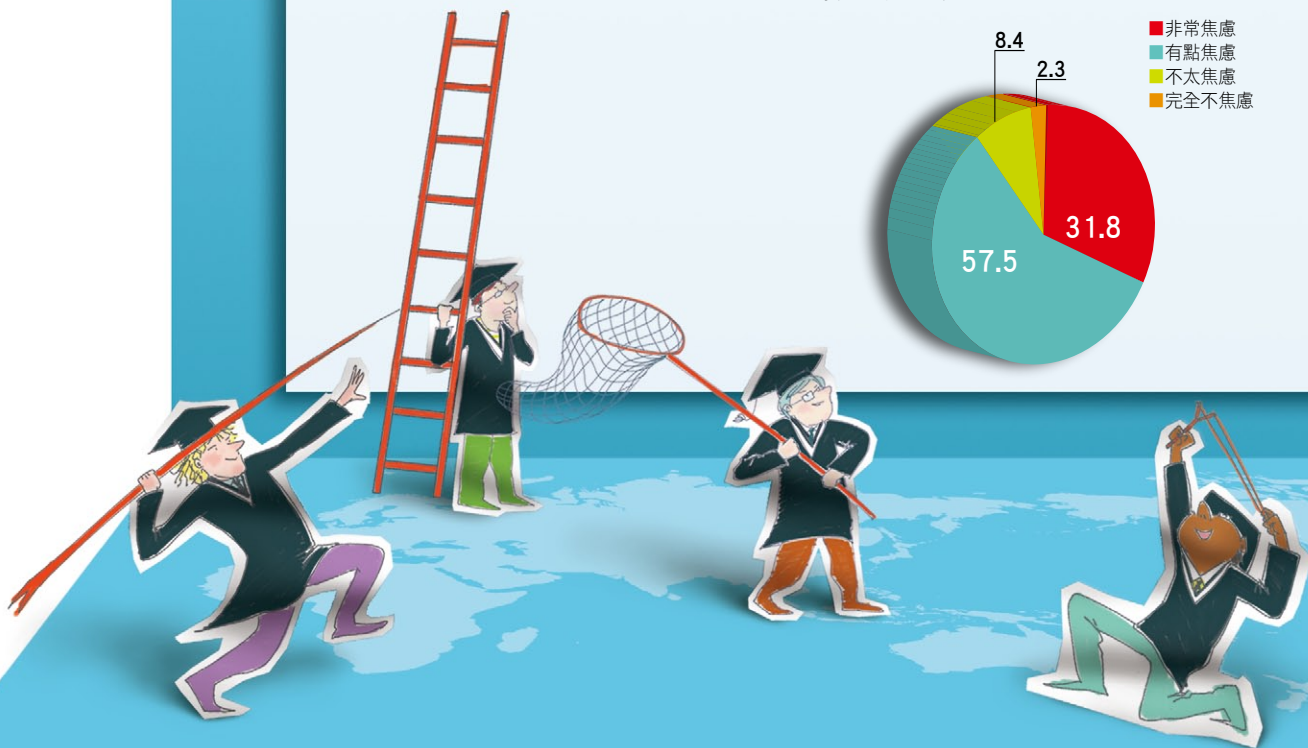
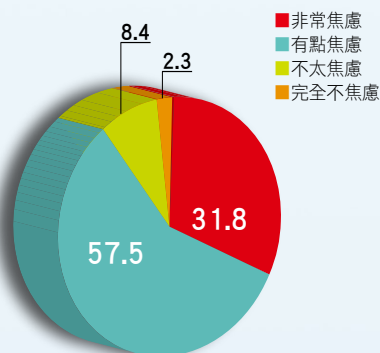


表3.對於畢業後要投入職場與他人競爭，  
你焦慮嗎？（單位：%）



# 畢

業生求職的七、八月，是每年失業率的高峰；但今年失業率卻像爬樓梯一樣，從年初持續攀高，從三·八%上升到四·二七%。

緊接在美國金融風暴後，伴隨的是美國國內消費緊縮，將會重擊亞洲外貿，工作機會只會銳減。

國瑞汽車副總經理王派榮感嘆，二〇〇五年，全台的汽車市場將近五十二萬台，汽車廠滿檔生產還缺工，今年汽車廠只剩二十五萬台，現在是「人員過剩嚴重」。

長期研究畢業生就業議題的中山大學政治經濟系副教授劉孟奇預估，「接下來畢業的學生將面對三年的挑戰，不是找不工作，是要有心理準備，彎下腰做任何可能的工作。」

面對一個高風險、高失業的年代，學生準備好了嗎？《天下》的「大學生準備度」調查裡，訪問全台三六五七名即將進入職場的大三與大四的學生（包含一般大學與技職學校），問他們是否準備好上職場應戰？這份問卷，同時也可一窺七年級世代的世界觀、自我觀感，以及對目前教育體系的看法。

## 困難的一代，務實又焦慮

面對未來競爭，這一代很務實，對全球現況的掌握也頗為精準。

高達九成六的受訪學生覺得，他們即將步入的職場，是個激烈競爭的戰場（其中六成三認為「非常激烈」、三成三認為「很激烈」）。（表一）

評估職場上的主要競爭者來自何方，有五成二學生回答來自「全世界」，兩成八學生回答「中國大陸」，僅一成四回答「台灣」。（表二）

這些數字，顯示這一代是相當全球化的一代，比過去幾個世代在學時，對國際氣候有更敏銳的意識。

劉孟奇指出，以國際貿易的理論解釋，資金、商品、人才三項條件中，

只要有

兩者快速

流動，其

他也會被

捲入，「人

才不是坐在你

身旁的才叫競

爭，競爭是透

過商品價格的低



# 還沒準備好：五成六大學生準備度低

表4.面對未來職場的挑戰，你認為自己準備好了嗎？（單位：%）

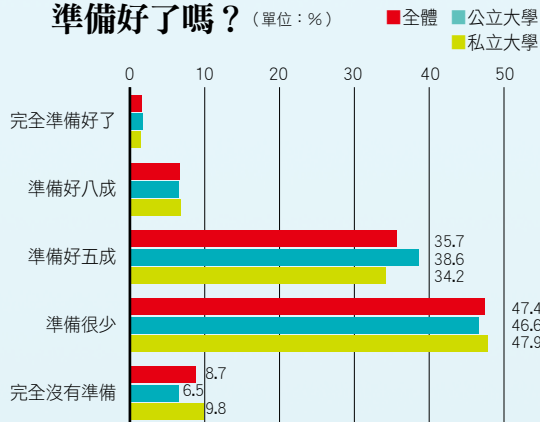
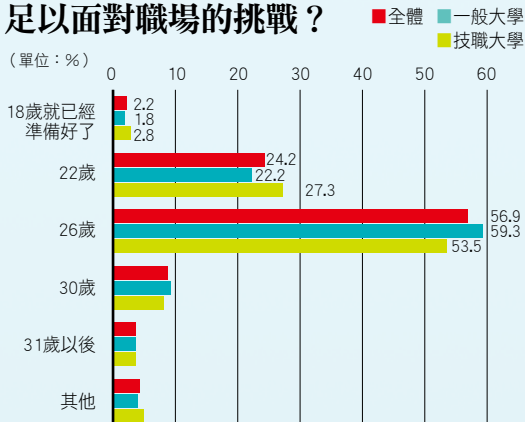


表5.你評估自己要幾歲就可算是準備好，足以面對職場的挑戰？（單位：%）



廉、工作機會的轉移」；加上未來大陸學歷的採認，台灣學生因政策限制帶來的競爭優勢，也會消逝。

全球化的確造成大學生畢業前的生存急切感。他們到底有多焦慮？

學生們的坦白，透露了這一代的迷惘與不知所措。

回答「準備很少」的有四七%、「完全沒有準備」的有九%，可以說，有五六%的人準備度非常低。

只有三六%的人回答「準備好五成」、完全準備好的比例更少，僅一·五%。（表四）

人力銀行的職場調查、企業的裁員風，都像轟隆隆的雷聲在耳邊作響，讓學生對職場充滿懼怖。

有高達五七%的學生，評估自己要二十六歲，才能準備好面對職場；甚至有一二%的學生認為要到三十歲以後才能做足準備。

其中，只有四分之一（二六%）的受訪學生自信回答，二十二歲前就能面對職場挑戰（技職生比例達三〇%，高出一般生六個百分點）。（表五）

從主計處對不同學歷的失業率比較資料，可以看到高學歷失業情況加重的趨勢。

國中以下、高中職、專科、大學以上，四組學歷的失業率相比，長期以來，大學生失業率最低，但二〇〇四年後，大學以上學歷的失業



# 對大學教育沒信心：近半大學生不滿意大學教育

表6.大學畢業足夠讓你在面對職場的挑戰時成為有準備的人才嗎？（單位：%）

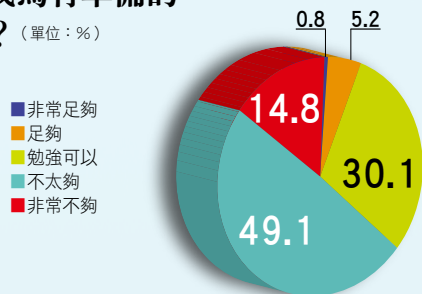


表7.你認為造成自己準備度不足的主因是什麼？（複選）（單位：%）

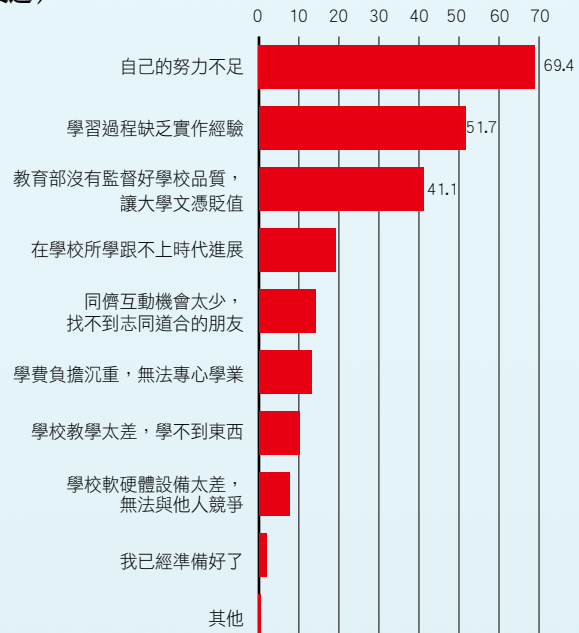
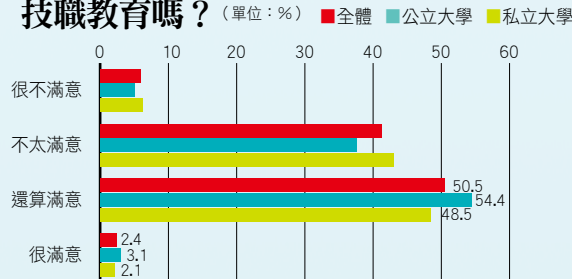


表8.總體而言，你滿意你目前接受的大學或技職教育嗎？（單位：%）



率超越其它學歷者，且持續攀高。

其中大學生人數的增加，是造成高失業的原因之一，但更多企業主認為，工作機會還是有，只是大學生傾向白領工作。

高教司司長何卓飛擔憂，七年級學生因就學時間加長，不只延緩進入職場，他擔心連人格的成熟速度也延遲。「以往大學畢業就出來賺錢，現在是社會必須花更多金錢撫養他們，這多出很多社會成本，」何卓飛說。

但也有人抱著同情和理解。中研院院士陳建仁認為，以前教育投資到十八歲；如今年輕人得學新科技，要學的內容比以往複雜，「研究所畢業後，工作兩三年，會比較清楚社會的需求，」陳建仁說，要包容這代孩子的延遲獨立。

平均學歷最高，卻也最貶值

七年級生，平均每三位就有兩位是大學生，這是學歷最高的世代，也是學歷最貶值的世代。

大學學歷對這個世代而言，似乎沒給他們實質的加分。

有高達六成四的受訪學生認為，

七年級成長在現金卡、信用卡、分期付款的環境裡，  
一直都是別人討好他們；  
但如今，他們成為勞動市場裡被挑選的人。

# 產學落差大 學生自覺缺乏外語及專業能力

表9.你認為學校所學跟職場的需求有落差嗎？（單位：%）

■ 落差非常大  
■ 有相當落差  
■ 落差不大  
■ 完全沒落差

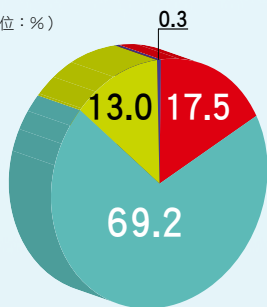


表10.你認為哪些條件可讓一個人有競爭力？（複選）（單位：%）

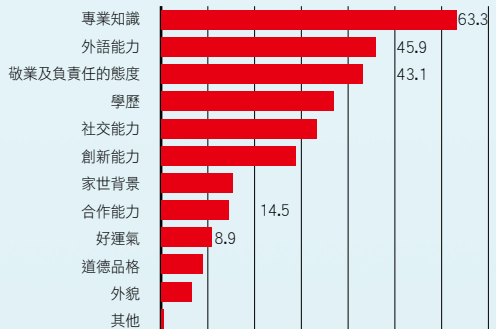
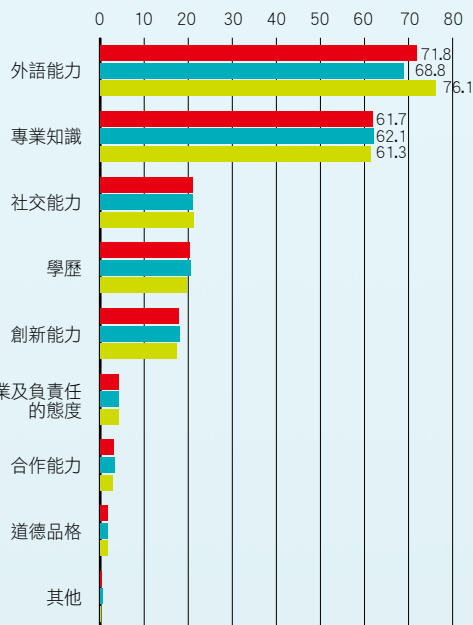


表11.面對未來職場挑戰，你認為自己在哪些項目上準備最不夠？（複選）（單位：%）

■ 全體 ■ 一般大學 ■ 技職大學



目前的大學教育不足夠讓他們成為有準備的人才，三成認為勉強可以，僅六%認為大學教育可以幫助他們面對職場。

（表六）

造成自己準備不足的主因，這一代相當有反省能力。六成九說是自己努力不足；但也有五成二認為，是因為教育體系的學習過程，缺乏實作經驗；四成一則表示，教育部沒有監督好學校品質，讓學歷貶值，也是重要原因。（表七）

總體而言，不滿意和滿意目前所唸的大學（包括技職教育）約各半，不滿意者四七%，滿意者五三%。其中，享有較多資源、學費較低廉的國立大學學生，滿意度比私大學生高了七個百分點。（表八）

另外，產學落差也是學生不滿意的主因之一，主要是學校所學與職場所需的落差；八成七受訪學生認為產學間有相當落差。（表九）

產學落差不但造成學生對職場沒信心，更讓他們不知職場要求，無從做充分的準備。

# 專注娛樂、打工：課業不是最注重的事

表12.請問你每天在課餘時間，花在以下  
哪些活動的時間最多？（單位：%）

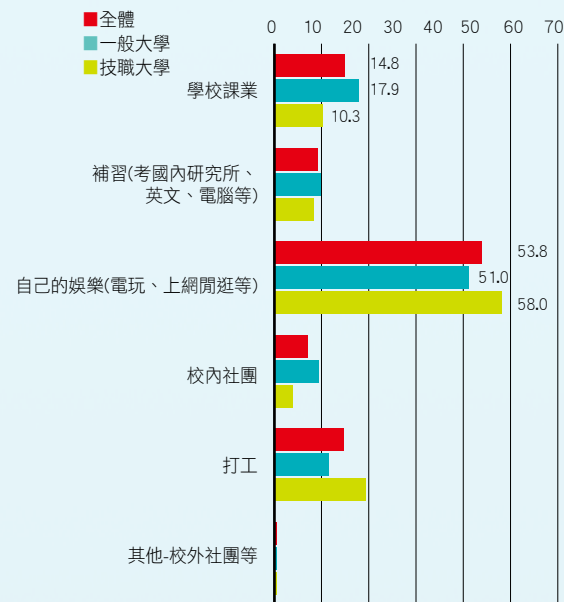


表13.你認為你這輩的七年級生比五、六年級生  
多了什麼樣的能力與態度？（複選）（單位：%）

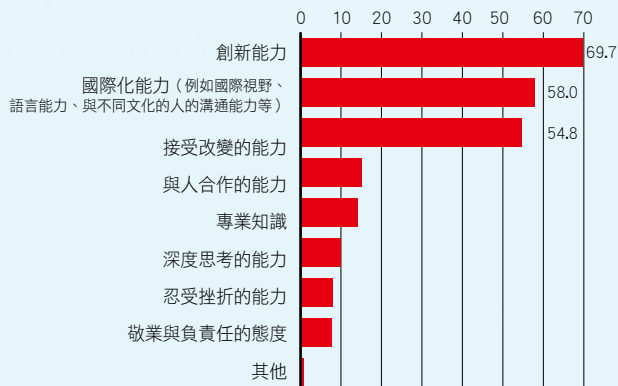
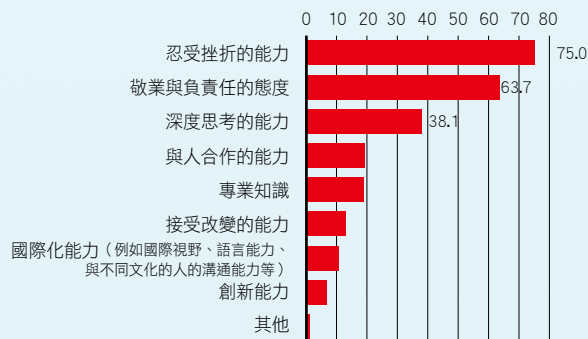


表14.你認為你這輩的七年級生比五、六年級生  
少了什麼樣的能力與態度？（複選）（單位：%）



法卻恰好相反。

佳世達科技創意公司設計長王千睿指出，他們最不在意的是畢業生軟體是否純熟，因為技術可以短期訓練，但人格特質、態度、對美學的感受，卻不容易被取代。

即使是製造業，也重視年輕人學習的潛力。國瑞汽車副總王派榮感覺學生的專業知識的確比以往稍弱，但更嚴重的是，很多年輕人做了十天、一個月，沒興趣、感到辛苦就走人。王派榮認為，企圖心和

當被問及哪些條件可以讓一個人有職場競爭力時，學生回答的前三項條件分別是：專業知識（六成三）、外語能力（四成六）、敬業及負責的態度（四成三）；而合作能力、道德品格的排序意外地低，分別只有一五%與九%。（表十）

但企業主的想

興趣是關鍵。

不清楚職場實況，讓學生的學習與準備方向，有些失焦。

大部份學生評估自己準備不足的前兩項，分別是外語能力（佔了七成二）、專業知識（六成二）；而業界認為學生最要準備的能力，學生卻不重視。包括創新能力、敬業及負責任、合作能力的準備，不是學生認為重要的項目。（表十一）

## 專注娛樂、打工 課業非核心

這份調查也看到學生在學習上的危機。

儘管外在環境很差，但有五成四受訪學生，每天仍花最多時間在娛樂（電玩和上網閒逛）；僅有一成五學生把重心放在課業，與打工的比例相似。（表十二）

雖然許多學生上網是為了查詢資訊，但七年級的生活世界被電玩和網路佔據。

麻省理工學院（MIT）大學部院長凡德夫（J. Kim Vandiver）指出，網路可以幫助學習，但同時也造成負面的影響——學生對事物

的認知變得表象化，缺乏真實的深入了解。

「這是為什麼MIT現在鼓勵學生要採取動手（hands-on）、與人互動（people-on）的學習策略，」凡德夫說。

學生專注課業時間變少，是許多教育者的擔憂。包括成功大學校長賴明詔、東海大學校長程海東都觀察到，大學生普遍不認真，容易分心，缺少有系統、有意義的學習。

其中值得注意的是，技職學生花在學校課業的比例，遠少於一般大學生，而他們花在娛樂與打工的時間，遠大於一般大學生。

當大學普及化，大學就反映社會的政經結構；愈來愈多數據顯示，私立技職與私立大學，吸收較多社經弱勢的學生。因為社經地位不利，學習過程得到的支援更少。

技職司司長陳明印表示，教育部不久前降低大專學生的助學方案標準，一般學校學生申請人數未大幅增加，但技專校院的學生增加兩倍以上。「他們是中小企業基礎人才的來源，但得到的資源卻比較少，」陳明印認為，未來要讓私校學生更無後顧之憂地學習。

整體來看，七年級很清楚自己的競爭優勢何在。

七年級認為自己比五、六年級生更強的三項

能力是：創新能力（七成）、

國際化能力，

包括國際

視野與語

言（五

成八）、接受

改變的能力（五成五）。

（表十三）

覺得自己比五、六年級生少的能力，分別是：忍受挫折的能力

（七成五）、敬業與負責任的態度

（六成四）、深度思考的能力也有

三成八。（表十四）

學生如何解決對職涯的焦慮？

選擇就讀研究所，是不少學生逃避就業市場萎縮的理性選擇。

有五成五的受訪學生認為要拿到

碩士學位、一成五認為要拿博士學位，

才足以面對職場挑戰；認為大學學歷就能面對挑戰的，僅一成

五。甚至強調一技之長的技職學生

中，也有四成八的受訪者認為要有

碩士學位。（表十五）

學生即將進入的市場，  
是一個對他們沒有耐性的勞動市場，  
個人必須忍受挫折、更加敬業。



七年級生，平均每七位就有一位碩士學歷，比起六年級生，每二十位才有一位碩士學歷，高出許多。

## 學歷做唯一指標的危機

就讀碩士在目前職場上的確有助於找到工作，原因有二：其一，大學品質參差不齊，企業以更高學歷

做為人才判斷指標；其二，大學教育原本要教導專案或實作經驗，現在卻到研究所才有真實務經驗。

這是為什麼不少企業主，直接把徵才標準訂在碩士的原因。

一位民間用人單位主管不諱言，「這對大學畢業就想出社會的學生，是很殘忍的環境。」這家企業依據用人經驗將學校分等，同樣是

大學畢業生，薪資分四級，碩士生與大學生更有一大截差距。

七年級成長在現金卡、信用卡、分期付款的環境裡，一直是消費市場中的買家，都是別人討好他們，但如今，他們成為勞動市場裡被挑選的人。

該如何度過這個就業低谷？

劉子孟指出，學生即將進入的市場，是一個對他們沒有耐性的勞動市場，個人必須「忍受挫折、更加敬業」。

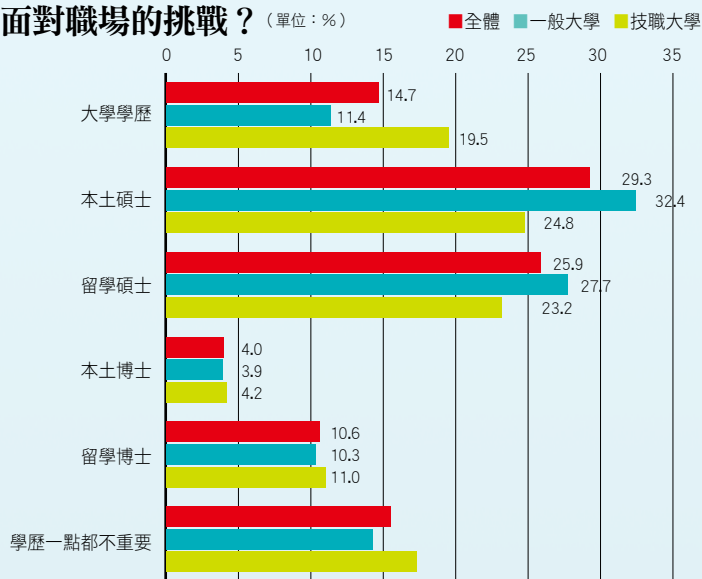
而社會要做的，就是創造更多元的能力指標並提供機會。

以學歷評斷人才的指標其實浪費了社會資源，但這個趨勢要扭轉，必須建立專業的競賽、證照指標，取代學歷指標，讓就業市場的能力訊號更多元。

東海大學校長程海東提醒，社會要有責任，給年輕人第二次、第三次再開步跑的機會，「但學生要更加努力把握。」

# 學歷貶值的惡性循環： 五成五認為拿到碩士才安全

表15.你認為自己要拿到何種學位才算準備好，足以面對職場的挑戰？（單位：%）



### 調查說明：

「二〇〇八年 大學生準備度調查」，於九月二十六日至十月三十一日進行問卷調查，抽樣方法為分層比率抽樣法，以大學三、四年級（包含四技三、四年級與二技一、二年級）學生為調查對象，總計發出 4,645 份問卷，共計回收有效問卷 3,657 份，回覆率為 79%。（調查執行：黃靖萱、白瑋華）

單以學歷評斷人才，一味造成學歷的追逐；  
社會與教育體系必須建立競賽，證照等指標，  
做為就業市場的其它能力訊號。